



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CODEPLAN – Consórcio Público

A **Carta de Serviços ao Usuário** tem como objetivo informar aos cidadãos, municípios consorciados e demais interessados quais são os serviços prestados pelo CODEPLAN, como acessá-los e quais são os compromissos de atendimento adotados pela instituição, garantindo transparência, eficiência e qualidade na gestão pública.

1. Apresentação

O CODEPLAN é um consórcio público formado por municípios da região, com a finalidade de promover o desenvolvimento regional por meio da gestão compartilhada de serviços, projetos e políticas públicas. Atua de forma integrada com os municípios consorciados, buscando soluções técnicas e administrativas que resultem em economia de recursos e melhoria dos serviços públicos.

2. Missão

Promover o desenvolvimento regional sustentável por meio da cooperação entre municípios, oferecendo soluções técnicas, administrativas e projetos que fortaleçam a gestão pública.

3. Visão

Ser referência regional em gestão consorciada e desenvolvimento territorial.

4. Valores

- Transparência
- Eficiência na gestão pública
- Cooperação entre municípios
- Responsabilidade com recursos públicos
- Desenvolvimento regional sustentável

5. Público-Alvo

- Municípios consorciados
- Gestores públicos municipais
- Servidores públicos
- Comunidade regional
- Instituições públicas e privadas parceiras

6. Serviços Prestados

6.1 Planejamento e Desenvolvimento Regional

CODEPLAN



Consórcio de Desenvolvimento
Econômico do Planalto Norte

Descrição:

Elaboração e apoio na execução de projetos regionais voltados ao desenvolvimento econômico, turístico e territorial.

Principais atividades:

- Planejamento estratégico regional
- Desenvolvimento de rotas turísticas
- Apoio técnico a projetos intermunicipais
- Captação de recursos

Forma de acesso:

Solicitação por meio dos municípios consorciados ou contato com o CODEPLAN.

6.2 Gestão de Programas e Projetos Consorciados

Descrição:

Coordenação e execução de programas regionais desenvolvidos em conjunto pelos municípios.

Exemplos de programas:

- Programas de desenvolvimento econômico
- Projetos de turismo regional
- Projetos ambientais
- Programas de apoio técnico aos municípios

Prazo de atendimento:

Conforme cronograma de cada projeto ou demanda apresentada.

6.3 Apoio Técnico aos Municípios

Descrição:

Suporte técnico e administrativo aos municípios consorciados em áreas estratégicas da gestão pública.

Inclui:

- Orientações técnicas
- Apoio em projetos e convênios
- Assessoria em programas regionais

Forma de acesso:

Solicitação formal do município consorciado.



6.4 Gestão de Projetos de Interesse Regional

Descrição:

Desenvolvimento de iniciativas que beneficiem coletivamente os municípios participantes do consórcio.

Objetivos:

- Redução de custos administrativos
- Ampliação da eficiência dos serviços públicos
- Fortalecimento da integração regional

7. Compromissos de Atendimento

O CODEPLAN compromete-se a:

- Prestar informações claras e atualizadas sobre seus serviços
- Atender com eficiência e respeito aos usuários
- Garantir transparência na gestão dos recursos públicos
- Buscar melhoria contínua dos serviços prestados

8. Canais de Atendimento

Atendimento administrativo:

Sede do CODEPLAN

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, em horário comercial.

Canais de contato:

- Atendimento presencial
- Telefone institucional 473642-0665
- E-mail oficial: codeplan@codeplan.sc.gov.br
- Portal eletrônico: www.codeplan.sc.gov.br

9. Base Legal

A atuação do CODEPLAN está fundamentada na legislação que regula os consórcios públicos e na cooperação entre entes federativos, especialmente:

- Lei nº 11.107/2005 – Lei dos Consórcios Públicos
- Lei nº 14.133/2021 – Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos

CODEPLAN



Consórcio de Desenvolvimento
Econômico do Planalto Norte

- Estatuto do Consórcio CODEPLAN

10. Atualização da Carta de Serviços

Esta Carta de Serviços poderá ser atualizada sempre que houver alteração nos serviços prestados ou na estrutura administrativa do consórcio.